

# AVISO DE PRIVACIDAD

Nueva Aeronáutica Profesional S.A. de C.V., mejor conocido como NAPSA, con domicilio en calle Oriente 178 301, colonia Moctezuma 2a Sección, ciudad México D.F., delegación Venustiano Carranza, C.P. 15530, en la entidad de Distrito Federal, país México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Prestación de servicios

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Cualquier otra actividad para promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros servicios

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted lo puede comunicar mediante la presentación de la solicitud en las oficinas de NAPSA o al correo electrónico [atencionnapsa@hotmail.com](mailto:atencionnapsa@hotmail.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales como:

Nombre, Estado Civil, Registro Federal de Contribuyentes(RFC), Clave única de Registro de Población (CURP), Lugar de nacimiento, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular, Correo electrónico, Firma autógrafa, Edad, toda información que se proporcione durante la relación comercial que se establezca

## Datos personales sensibles

NAPSA NO solicita datos personales sensibles en ninguna sección. (Origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual)

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva: en nuestras oficinas o vía correo electrónico a [atencionnapsa@hotmail.com](mailto:atencionnapsa@hotmail.com)

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá incluir:

- a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular,
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- e) Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Sonia Suarez
- b) Domicilio: calle Oriente 178 301, colonia Moctezuma 2a Sección, ciudad México, municipio o delegación Venustiano Carranza, C.P. 15530, en la entidad de Distrito Federal, país México
- c) Correo electrónico: [atencionnapsa@hotmail.com](mailto:atencionnapsa@hotmail.com)
- d) Número telefónico: 57621557

#### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestras oficinas o vía correo electrónico [atencionnapsa@hotmail.com](mailto:atencionnapsa@hotmail.com), igualmente para solicitar el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, ponemos a su disposición nuestro correo electrónico [atencionnapsa@hotmail.com](mailto:atencionnapsa@hotmail.com)

#### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de su publicación en nuestras oficinas, página de internet y notificando vía correo electrónico

Última actualización: 07/05/2015